

Інформація про роботу зі зверненнями громадян за третій квартал 2019 року

02 жовтня 2019 року

Протягом третього кварталу 2019 року керівництвом управління Північно-Кримського каналу здійснювався особистий прийом громадян, який відбувався відповідно до затвердженого графіку.

За звітний період надійшло 60 звернень. З них: 51 громадян звернулись про видачу довідок про заробітну плату для нарахування пенсій, підтвердження трудового стажу, про надання платних послуг; на особистий прийом звернулось 9 громадян з питань працевлаштування.

До Дня похилого віку 01.10.2019 року було вручено 18 пакунків продуктів непрацюючим пенсіонерам, які потребують соціального захисту.

Всі звернення від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки були виконані.

ДОВІДКА

ЩОДО РОБОТИ ІЗ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН, ЩО НАДІЙШЛИ ЗА ПЕРІОД З 01.07.2019 ПО 30.09.2019.

В УПРАВЛІННІ ПІВНІЧНО-КРИМСЬКОГО КАНАЛУ
з них

№	Звідки надійшли	Кількість звернень	3													кількість громадян, що звернулися				
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		14	15		
1	Від громадян поштою	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Від громадян на особистому прийомі	48	0	0	0	0	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ, організацій	12	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
	Разом	60	0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	60	0	0	0	0	0	0	60

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до ст. 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до ст. 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до ст. 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник управління

Колінько 0554972880



С. Шевченко



