

## **Інформація про роботу зі зверненнями громадян за 2019 рік**

03.01.2020 рік

На протязі 2019 року управлінням Північно-Кримського каналу здійснювався особистий прийом громадян, який відбувався відповідно до затвердженого графіку. За весь період 2019 року на особистий прийом звернулось 314 особи. За звітний період за IV квартал 2019 року надійшло 38 звернень. З них: 27 громадянина звернулись : про видачу довідок про заробітну плату для нарахування пенсій, підтвердження трудового стажу , про надання платних послуг та на особистий прийом звернулось 11 громадян по працевлаштуванню.

На протязі IV кварталу звернулися: 3(три) пенсіонера, в тому числі: учасники ВВВ, яким була надана допомога

Всі звернення від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки були виконані.

Додаток 1 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян

**Управління Північно-Кримського каналу**

ДОВІДКА

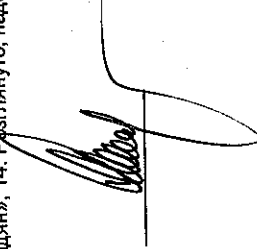
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли

за період з 01.10.2019 по 31.12.2019

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
1	Від громадян поштою	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Від громадян на особистому прийомі	27	0	0	0	27	0	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організації	11	0	0	0	11	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
<b>Разом</b>		<b>38</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>38</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозицій; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник управління ПКК



С.ШЕВЧЕНКО



Додаток 1 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян

**Управління Північно-Кримського каналу**

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли

за період з 01.10.2019 по 31.12.2019

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
1	Від громадян поштою	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Від громадян на особистому прийомі	27	0	0	0	27	0	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організації	11	0	0	0	11	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
<b>Разом</b>		<b>38</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>38</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозицій; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник управління ПКК

С.Шевченко