

Інформація про роботу зі зверненнями громадян за 1 квартал 2020 року

01.04.2020 рік

На протязі першого кварталу 2020 року керівництвом управління Північно-Кримського каналу здійснювався особистий прийом громадян, який відбувався відповідно до затвердженого графіку. За 1 квартал 2020 року на особистий прийом звернулось 56 особи. Так, 52 особи звернулись:

- про видачу довідок про заробітну плату для нарахування пенсій;
- підтвердження трудового стажу;
- про надання платних послуг.

Крім того, на особистий прийом звернулось 4 особи з питань працевлаштування.

Всі звернення від громадян, які потребували соціального захисту та підтримки, були виконані своєчасно та у повному обсязі.

Управління Північно-Кримського каналу

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 02.01.2020 по 31.03.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них													Кількість громадян, що звернулися				
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		14	15		
1	Від громадян поштою	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Від громадян на особистому прийомі	38	0	0	0	38	0	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	18	0	0	0	18	0	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
Разом		56	0	0	0	56	0	0	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник управління ПКК

С.Шевченко

Колінько 72880

0

управління Північно-Кримського каналу

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли

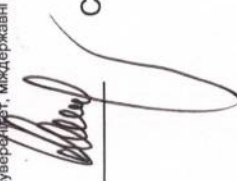
за період з 02.01.2020 по 31.03.2020

№	Звідки надійшли звернення	3-ніх																		Кількість звернень	Категорія громадян, що звернулись							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18			19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Від громадян на особистому прийомі	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організації	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	
Разом		52	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52		

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона здоров'я; 9. Комуніальне господарство; 10. Життєва політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, дити, молодь, гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 19. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 20. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 21. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Обороноздатність, суверенітет, міжнародні відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.

Начальник управління ПКК

С.Шевченко



В.Колінько 72880

