

Інформація про роботу зі зверненнями громадян за II квартал 2020 року

30.06.2020 рік

На протязі другого кварталу 2020 року управлінням Північно-Кримського каналу здійснювався особистий прийом громадян, який відбувався відповідно до затвердженого графіку.

За II квартал 2020 року звернулось 52 особи. З них 46 особи звернулись:

- про видачу довідки про заробітну плату для нарахування пенсії;
- підтвердження трудового стажу;
- про надання платних послуг.

На особистий прийом звернулось 6 осіб по працевлаштуванню.

Всі звернення від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, були виконані.

Додаток 1 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян

Управління Північно-Кримського каналу

ЗВГ ЕФ-1.1
26.06.2020 9:35

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.04.2020 по 30.06.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Від громадян на особистому прийомі	31	0	0	31	0	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організації	21	0	0	21	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	52	0	0	52	0	0	0	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник управління ПКК

С.Шевченко

В.Колінько 72880

Управління Північно-Кримського каналу

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 01.04.2020 по 30.06.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15				
1	Від громадян поштою	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Від громадян на особистому прийомі	31	0	0	0	31	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організації	21	0	0	0	21	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
	Разом	52	0	0	0	52	0	0	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник управління ПКК

С.Шевченко

В.Колінько 72880

