

**Інформація про роботу зі зверненнями громадян  
за третій квартал 2021 року.**

04.10.2021

На протязі третього кварталу 2021 року керівництвом управління Північно-Кримського каналу здійснювався особистий прийом громадян, який відбувався відповідно до затвердженого графіку.

За звітний період за III квартал 2021 року надійшло 58 звернень.

З них: 56 особи звернулось: про видачу довідок про заробітну плату для нарахування пенсій, підтвердження трудового стажу, про надання платних послуг та інше. На особистий прийом звернулось 2 особи з питання працевлаштування.

Всі звернення від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки, були виконані.

Звернень від героїв та інвалідів ВВВ не надходило.

## Управління Північно-Кримського каналу

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.07.2021 по 30.09.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15			
1	Від громадян поштою	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Від громадян на особистому прийомі	20	0	0	0	20	0	20	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	38	0	0	0	38	0	38	0	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
	Разом	58	0	0	0	58	0	58	0	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник управління ПКК

  
Сергій ШЕВЧЕНКО

Копія 72880

